

ضوابط و راهنمای بیمارستان در برخورد با بیمار بین المللی

اطلاعات و ضوابطی که بیمارستانها و مراکز ارائه دهنده ی خدمات سلامت در برخورد با بیماران بین المللی میبایست لحاظ نمایند؟

باید به بیمار بین المللی توصیه شود قبل از سفر به قصد دریافت خدمات بین المللی سلامت، با پزشک خود مشورتهای لازم را انجام داده باشد، همچنین بعد از ارائه ی خدمات درمانی و مراجعه بیمار به کشورش توصیه شود حتما با پزشک خود مشورت نماید.

بیمار بین المللی این حق را دارد که کلیه ی اطلاعات لازم در مورد مجوزات، گواهینامه های دریافتی و سطح و درجه ی بیمارستان یا مرکز ارائه دهنده ی خدمت سلامت، صلاحیت پزشکانش و تجارب کلینیکالش را در پیچ رسمی بیمارستان ببیند و بررسی نماید.

بیمار قبل از آنکه هر گونه وجهی را پرداخت نماید باید تاییدیه های لازم در مورد نوع اقدام مورد نظر، میزان هزینه های لازم برای اقدام پزشکی، داروهای مورد نیازش، نیازمندیهای آزمایشگاهی، تصویربردار، موارد غیر قابل پیش بینی در اثر نیاز به اقدامات پزشکی جایگزین یا مازاد را به بیمارستان داده باشد و ذهنیت کامل از هزینه های در انتظارش به صورت کاملا شفاف و روشن، داشته باشد.

بیمار در زمان مراجعه به مرکز درمانی یا بیمارستان نباید احساس کند رفتاری تبعیض آمیزی در قبال با او رخ داده است.

در مرحله ی درمان یا تشخیص اولویت باید به خواسته ی بیمار داده شود، و بیمار باید این احساس را بکند که به تصمیمات و نظرات او احترام می گذارند.

با هدف ارائه ی خدمات پزشکی امن و مطمئن، به بیمار توصیه شود که با بیمارستانهای دارای مجوز فعالیت در سطح بین المللی مورد تایید وزارت بهداشت و درمان ایران کار کنند.

بیمار بین المللی باید از جزئیات اقدامات درمانی که در انتظارش است و عوارض یا تاثیرات جانبی که به همراه دارد اطلاع کافی داشته باشد.

حفاظت از اطلاعات بیمار و آگاهی بیمار از حقوقش در بیمارستان یا مرکز درمانی به عنوان یک اصل اساسی باید توسط بیمارستان رعایت شود.

مرکز ارائه دهنده ی خدمات درمان بین المللی موظف است بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی کشور جمهوری اسلامی ایران قرارداد صریح و روشنی با بیمار خارجی ببندد و در آن جزئیات کاملی از شیوه ی درمان، هزینه ی تمام شده و سایر خدمات و تعهدات فی ما بین بیمارستان و بیمار مشخصا لحاظ شده باشد.

مرکز ارائه دهنده ی خدمت یا بیمارستان در صورت نیاز باید به بیمار خارجی حتما توصیه نماید که به مترجم یا راهنمای بومی نیاز پیدا می کند.

بیمار این حق را دارد که آگاهی کامل از نتایج، حقایق، وضعیت سلامتی و پیامدهای اقدام درمانیش داشته باشد.

زمانی که یک اختلاف پزشکی بین بیمار و بیمارستان به وجود می آید، باید در آرامش کامل مسئله حل شود.

مرکز ارائه دهنده ی خدمات یا بیمارستان باید این اطمینان را به بیمار بدهد که در صورت اشتباه پزشکی یا ناتوانی در درمان بیمار، متعهد به جبران خسارات و هزینه های بیمار است.